

## ALLEGATO - POLITICA PER LA QUALITÀ

### Dichiarazione della Politica per la Qualità

*Il laboratorio Co.M.Sigma Srl, consapevole dell'importanza e della necessità di avvalersi di un Sistema di Gestione della Qualità riconosciuto in ambito internazionale, al fine di garantire la qualità dei propri prodotti, raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti e attuare azioni di miglioramento continuo, ha ritenuto opportuno conformare il proprio Sistema Qualità al modello proposto dalla UNI EN ISO 9001:2015, nonché coerente con la EN ISO/IEC 17025:2018.*

*Le prescrizioni di Gestione Qualità, le correlazioni organizzative, le modalità gestionali e le responsabilità connesse con la predisposizione ed attuazione del Sistema Qualità del laboratorio Co.M.Sigma Srl sono documentate nel Manuale della Qualità, nelle Procedure Operativa e nei moduli utilizzati, approvati, emessi e controllati dalla Direzione.*

*I requisiti di Gestione Qualità contenuti nel Manuale mirano essenzialmente e ad ottenere la soddisfazione del Cliente attraverso la comunicazione tra le diverse parti aziendali e con il cliente stesso, al fine di adottare idonee azioni di miglioramento.*

*L'applicazione delle metodologie di qualità è un'esigenza sentita e ritenuta necessaria da tutti i responsabili delle funzioni e in generale da tutto il personale.*

*Il monitoraggio continuo dei processi e gli audit interni della qualità garantiscono il mantenimento ed il miglioramento dei livelli qualitativi prestabiliti dalla Direzione per i prodotti forniti. L'accuratezza nella selezione dei fornitori permette di poter conquistare la piena e totale fiducia dei nostri clienti.*

*L'attuazione della presente Politica della Qualità rappresenta un dovere ed una sfida quotidiana da parte di tutto il personale, che è responsabile della realizzazione della Qualità e dell'implementazione dei requisiti previsti dalla norma.*

*Il laboratorio Co.M.Sigma Srl si impegna a perseguire la soddisfazione del cliente attraverso:*

- *la gestione del rapporto con il cliente, in un'ottica di trasparenza e di fiducia reciproca;*
- *il rispetto dei vincoli e dei requisiti normativi e cogenti per la qualità, dettati dalla norma ISO 9001;*
- *la garanzia di **competenza professionale** con relativo e continuo sviluppo;*
- *garantire nel tempo il **miglioramento continuo** dei servizi erogati e dei processi che li realizzano;*
- *la verifica periodica da parte della direzione del grado di efficienza ed efficacia raggiunta dal Sistema di Gestione per la Qualità;*
- ***l'accuratezza nella selezione dei fornitori**, i cui prodotti permettono di rispettare la catena della rintracciabilità e di identificazione.*

Rovereto (TN), 22/01/2020

La Direzione  
Inq. Alessandro BATTISTI